

CONDICIONES DE GARANTÍA:

A partir de la fecha de la factura garantizamos el buen funcionamiento de nuestros productos contra defectos de fábrica y con revisión y certificación en nuestro laboratorio técnico (excepto los productos que cuyo fabricante da soporte técnico y garantía directamente al cliente final) según las siguientes condiciones:

La garantía quedará totalmente abolida en caso de accidente, siniestro, manipulación por personal ajeno a la empresa, uso inadecuado, mal trato, deficiencias en la red eléctrica u similar, o elementos externos tales como polvo, agua, humedad, etc que provoquen la rotura de dichos bienes. Los productos del tipo fungibles como son cd/dvd vírgenes carecen de garantía, cartuchos de tinta y toners remanufacturados 3 meses o 30% de impresión, asumiendo el cliente expresamente la responsabilidad de cualquier daño en las máquinas donde son utilizados.

En lo referente a equipos montados a medida (unidad central), estos tienen 2 años de garantía cubriendo piezas y mano de obra en sustitución y sus periféricos (monitores, teclados y ratones) el mismo periodo de 2 años, salvo modificación expresa por Dan's Informática en factura de compra. En la mayoría de los casos, nuestra empresa gestiona las garantías de los productos que vendemos con los fabricantes que las otorgan en sus servicios técnicos oficiales, a título de intermediario entre el cliente final y el propio fabricante.

Los componentes internos del ordenador vendidos por piezas sueltas así como cualquier repuesto electrónico o dispositivos que no tenga la consideración de bien de consumo, tienen 3 meses de garantía de manera general según la ley de garantías, salvo notificación expresa de Dan's Informática en la factura de compra y cuyo defecto solamente cubre la pieza, en ningún caso la mano de obra derivada de su sustitución o comprobación en un equipo por avería, tampoco la garantía cubre cualquier incompatibilidad que pudiera dar con otros productos ni los daños terceros que se pudieran ocasionar en un ordenador por una avería en un producto suelto comprado en Dan's Informática. La garantía de los ordenadores no cubre EL SOFTWARE, la aparición y daños ocasionados por virus informáticos, la mala utilización del ordenador por un usuario inexperto, borrado de ficheros o sistemas operativos, modificación de datos de la BIOS, el borrado de la flash-bios al hacer una actualización incorrecta o cualquier modificación o instalación que el cliente o un virus haga en el software y hardware de su equipo y que afecte al buen funcionamiento del mismo. Tampoco está incluido el transporte por reparaciones a domicilio (servicio técnico a domicilio) ni la mano de obra si es una avería por manipulación indebida del software. La garantía de los ordenadores sólo cubre el HARDWARE. (Piezas que ensambladas constituyen el ordenador y la mano de obra derivada de su sustitución y comprobación).

EN NINGÚN CASO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES NI SE EMITIRÁN ABONOS O VALES DESPUÉS DE HABER SIDO DESPACHADA Y UTILIZADA LA MERCANCÍA, INCLUYENDO LAS IMPRESORAS Y DISPOSITIVOS EXTERNOS A LA UNIDAD CENTRAL POR CUALQUIER MOTIVO AJENO A LA GARANTÍA. EN NINGÚN CASO TENDREMOS NINGUN TIPO DE RESPONSABILIDAD EN EL INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA QUE HAGAN LOS FABRICANTES QUE DAN GARANTIA Y SERVICIO POST-VENTA DIRECTAMENTE AL USUARIO FINAL!!!

SOLO SE EFECTUARÁN CAMBIOS EN PRODUCTOS CON GARANTÍA CUYO DEFECTO SEA IRREPARABLE.

LA RECEPCIÓN DE LA FACTURA O ALBARÁN POR PARTE DEL CLIENTE IMPLICA LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES COMPRADOS Y EL SOMETIMIENTO DE DICHS BIENES A ESTA GARANTÍA.

EN CASO DE ESTAR AVERIADO CUALQUIER COMPONENTE SERA SUSTITUIDO INMEDIATAMENTE SI ES UN PRODUCTO QUE SEGUIMOS COMERCIALIZANDO Y QUE HAYA EXISTENCIAS, EN CASO CONTRARIO SERA REEMPLAZADO CUANDO NOS ENVIE ESE RMA NUESTRO PROVEEDOR. EN CASO DE QUE EL COMPONENTE EN CUESTION SE HAYA DEJADO DE FABRICAR Y NO PUEDA SUSTITUIRSE POR UN MODELO IGUAL SERA SUSTITUIDO POR UNO SUPERIOR PAGANDO EL CLIENTE LA DIFERENCIA DE PRECIO.

EN NINGÚN CASO DAN'S INFORMÁTICA SE HARA RESPONSABLE DE LA PERDIDA DE INFORMACIÓN QUE SE PUEDA OCASIONAR AL AVERIARSE CUALQUIER PIEZA DEL ORDENADOR. RECOMENDAMOS HACER COPIAS DE SEGURIDAD PERIODICAMENTE. LA GARANTÍA TAMPOCO CUBRE LA REINSTALACION DE CUALQUIER PROGRAMA, SISTEMA OPERATIVO O CUALQUIER SOFTWARE DERIVADA DE UNA AVERIA DE HARDWARE O DE SOFTWARE DEBIENDO DE SER ABONADA POR EL CLIENTE LA MANO DE OBRA RESULTANTE.

Son requisitos imprescindibles:

- Que los componentes con sus respectivas facturas entren en nuestro laboratorio.
- No se efectuará ningún cambio de material indebidamente manipulado, sin su embalaje original, sin manuales, drivers o falta de cualquier elemento del producto.
- No se recogerá nada que no se reciba a portes pagados.
- No se recogerá ningún material sin este requisito.

NUESTROS EQUIPOS NUEVOS SERÁN ETIQUETADOS CON UN PRECINTO DE GARANTÍA. SI DICHO PRECINTO ES ROTO LA GARANTÍA QUEDARÁ ANULADA. LOS EQUIPOS FUERA DE GARANTÍA O EXTERNOS A DAN'S INFORMÁTICA AL SER REPARADOS O ACTUALIZADOS SE LE DARÁ GARANTÍA DE PIEZAS SUELTAS Y/O REPUESTO SEGÚN CORRESPONDA AL PRODUCTO SUSTITUIDO Y DE 3 MESES EN MANO DE OBRA CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. ESTOS EQUIPOS POR LO TANTO TAMBIÉN SE PRECINTAN. EN CASO DE QUE UN CLIENTE QUE HALLA COMPRADO UN COMPONENTE INTERNO FUERA DE DAN'S INFORMÁTICA Y QUIERA QUE SE LE SEA INSTALADO EN UN EQUIPO EN GARANTIA (PRECINTADO) DEBERÁ ABONARLA MANO DE OBRA CORRESPONDIENTE A LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN.

Así mismo no se sustituirá ninguna pieza que entre en nuestro S.A.T. sin etiqueta identificativa de nº de serie que además aparecerá en la factura.

DESESTIMIENTO / RETRACTO DE COMPRA: DAN'S Informática permite la devolución de cualquier producto durante un periodo de 5 días desde la fecha de compra exceptuando los siguientes casos:

- Cualquier producto de marca que haya sido abierto, y roto sus precintos de apertura, usado o cuyos embalajes estén deteriorados, y que impidan su venta como producto Nuevo.
- Cualquier producto que tenga la característica de repuesto electrónico o de integración en cualquier ordenador o dispositivos electrónico.
- Cualquier producto que haya sido comprado BAJO PEDIDO de forma general, así como, los productos configurados a medida, en especial, todos aquellos productos confeccionados conforme a las especificaciones SOLICITADAS por el cliente, tanto de software como hardware. Todos los ordenadores con la denominación "DAN'S" son productos a medida y admiten diferentes configuraciones a partir de una propuesta de configuración inicial básica, montados en nuestro establecimiento por encargo del cliente final, componente por componente según una tabla de precios expuesta y detallada en factura. Esta condición de producto a medida bajo pedido es independiente de que en el diseño de los componentes que elije el cliente esté asesorado o no por nuestro establecimiento.

NOTA: RECORDAMOS A NUESTROS CLIENTES LA OBLIGACIÓN DE UTILIZAR SOFTWARE LEGAL EN LOS EQUIPOS VENDIDOS, EN CASO CONTRARIO SE ESTARÍA INCURRIENDO EN UN DELITO CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL. NUESTROS EQUIPOS SI EL CLIENTE LO PIDE PUEDE SER DESPACHADO SIN NINGUN TIPO DE SOFTWARE O POR EL CONTRARIO (SISTEMA OPERATIVO, WINDOWS, ETC) CON LICENCIAS ORIGINALES. DECLINAMOS CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN ESTE SENTIDO, DEL SOFTWARE ILEGAL QUE LOS CLIENTES PUEDAN INTRODUCIR EN ORDENADORES QUE HAYAN SIDO DESPACHADOS Y FACTURADOS SIN NINGÚN TIPO DE SOFTWARE A PETICIÓN DEL CLIENTE. EN ESTE SENTIDO, CUALQUIER SOFTWARE VENDIDO APARECERÁ EN LA FACTURA DE COMPRA, EN CASO CONTRARIO, FUE SUMINISTRADO SIN SOFTWARE A REOUERIMIENTO DE CLIENTE PARA QUE ASI CONSTE A LOS EFECTOS LEGALES OPORTUNOS LIBERANDO A NUESTRO ESTABLECIMIENTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD PENAL.

COMPETENCIA: Ambas partes, Dan's Informática y clientes, con expresa renuncia a cualquier legislación o fuero que pudiese corresponder, se someten de forma expresa a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas para cuantas divergencias pudieran surgir.